

JA共済

令和6年度「事業概要」のご報告(令和7年6月)

安心めっせーじ

JA共済の令和6年度「事業概要」がまとまりましたので、ご報告いたします。



ひと・いえ・くるまの総合保障

皆さまの暮らしに
確かな安心を
お届けします。

JA共済は、皆さまの暮らしに
安心をお届けするため、協同組合の
「助け合い」の理念にもとづき、
「ひと・いえ・くるまの総合保障」を
提供するとともに、大規模な自然災害に
対しても十分に備えつつ、
健全な資産運用を行ってまいりました。
これからも、確かな保障力で皆さまの
信頼と期待にお応えできるよう、
万全な経営に努めるとともに、
これまで以上に「組合員・利用者本位の
業務運営」に取り組んでまいります。

令和6年度(令和7年3月末)のJA共済『事業概要』について、ご報告いたします。

安心

ひと・いえ・くるまへの確かな保障

JA共済は、組合員・利用者の皆さまの暮らしをサポートするため、「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供をしており、数多くの方にご加入いただいています。また、確かな共済金のお支払いで、皆さまにお役立ていただいています。

主な加入状況(保有契約)		支払状況	
ひと 万一の保障は もちろん、 医療保障も 充実しています。	生命総合共済 加入件数 2,132 万件 保障金額 74兆4,428 億円	生命総合共済 万一のお支払い 7,560 億円 満期等のお支払い 1兆3,173 億円	自然災害にも 確かな保障 建物更生共済は、自然災害においても、 確かな保障をお届けしています。 令和6年度の主なお支払い ① 令和6年1月 令和6年能登半島地震 (石川・富山・新潟ほか) 122,810 件/ 1,515 億円 (令和5年度のお支払いを含む) ② 令和6年4月 令和6年4月ひょう害 (兵庫・滋賀・岡山ほか) 16,769 件/ 103 億円 ③ 令和6年8月 令和6年台風10号 (鹿児島・宮崎・福岡ほか) 31,468 件/ 130 億円
いえ 地震を含む自然災害 や火災などの幅広い 保障で建物や家財を 守ります。	建物更生共済 加入件数 891 万件 保障金額 ... 135兆9,583 億円	建物更生共済 万一のお支払い 1,894 億円 満期等のお支払い 9,802 億円	
くるま 確かな保障と 充実したサービスで 交通事故に備えます。	自動車共済 加入件数 818 万件	自動車共済のお支払い 2,071 億円	
	自賠責共済 加入台数 647 万台		自賠責共済のお支払い 267 億円

※「生命総合共済」には、平成5年度以前に契約された終身・養老生命・年金共済を含みます。

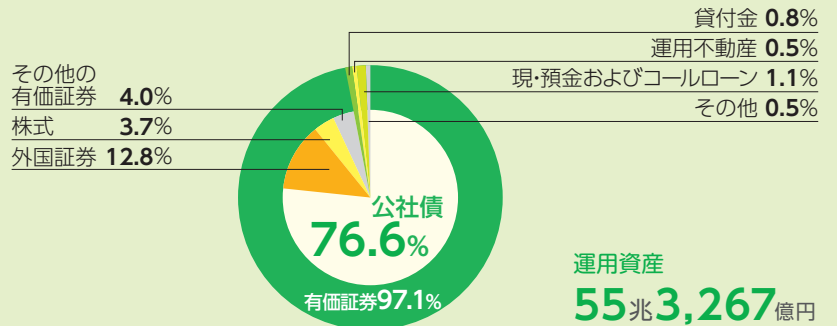
安心

万全な経営状況

JA共済は、健全な資産運用を行うとともに、大規模自然災害などのリスクに確実に備えるため、異常危険準備金の積み立てや再保険などによって、十分な支払財源の確保に努めており、万全な財務状況が確保されています。

健全な資産運用を行っています。

総資産のうち、55兆円以上の運用資産について、安定的な収益を確保できる国債などの公社債を主体に、安全・確実な運用を行っています。



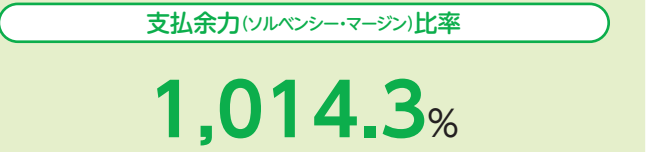
大規模自然災害などに対し万全な備えを行っています。



共済金支払責任の一部を国内外の他の保険会社に引き受けてもらうことによって、危険の分散を図っています。

支払余力は十分な水準となっています。

支払余力(ソルベンシー・マージン)比率とは、通常の予測を超えて発生する諸リスク(大規模自然災害など)に対応するため、どのくらいの支払余力を備えているかを判断するための経営指標のひとつです。



※JA共済では、生命共済事業と損害共済事業の両方を実施しているため、生命保険会社または損害保険会社のソルベンシー・マージン比率と単純に比較はできません。なお、この比率が200%を下回った場合には、監督官庁による業務改善命令などの対象となります。

組合員・利用者の皆さまへの安心と満足の提供

JA共済は、組合員・利用者の皆さま一人ひとりに「寄り添い」、包括的な安心を「届け」、農業・地域社会とより広く・より深く「繋がる」ことで、安心と満足を提供していきます。

地域密着の事業活動の実践

組合員・利用者の皆さまのお宅への訪問や電話等により、一人ひとりのライフスタイルの変化やニーズを正確に把握するとともに、共済金をもれなくご請求いただくため、3Q活動を展開し、組合員・利用者の皆さまとのつながりの強化を図っています。

3Q活動の目的

- 皆さまにおかわりがないかのご確認
- ご契約いただいている保障内容のご確認
- ご家族の皆さまの保障点検

地域・農業への貢献に向けた取り組み

被災された組合員等への災害救援活動や交通事故対策活動など、従来から継続的に取り組んできた地域貢献活動に加え、地域・農業の活性化のため、地域の実情に応じた「くらしや営農」に貢献するさまざまな活動に取り組んでおり、令和6年度の地域貢献活動は、JA共済連各都道府県本部で約5,800件、そのうちJAを通じて行われた活動は、約5,300件となりました。



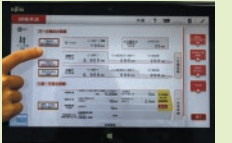
保育園児に向けた農業体験の実施

<活動例>

- 食育イベントの開催や農業体験の実施
- 防災イベントの開催や防災用品等の寄贈
- 農作業事故体験VRによる事故未然防止活動
- 健康教室や介護予防教室の開催

組合員・利用者の利便性向上に向けた取り組み

共済契約の申し込みの際に、タブレット型端末を活用したペーパーレス化や、クレジットカード等による共済掛金のキャッシュレス化を実施しています。



ペーパーレス手続き(イメージ)

また、JA共済のデジタルサービス「Webマイページ」および「JA共済アプリ」を展開しており、インターネット上で実施可能なお手続きを順次拡充しています。皆さまの声をもとに「JA共済アプリ」をリニューアルし、いつでも契約を確認でき、事故・災害時も迷わずご連絡いただけるように画面設計・デザインを一新するなど、さらなる組合員・利用者の皆さまの利便性向上に向けて取り組んでいます。



「Webマイページ」と「JA共済アプリ」のトップ画面

組合員・利用者の皆さまとJA共済のつながり

JA共済は、JAとJA共済連が共同で共済契約をお引き受けしており、一体的な運営を行うことで、組合員・利用者の皆さまに安心をお届けしています。

組合員・
利用者の
皆さま

共済契約

JA

- JA共済の窓口です。
- 組合員・利用者の皆さまの立場に立った事業活動で皆さまの暮らしをサポートしています。

JA共済

JA
共済連

各種の企画、仕組開発、資産運用業務や支払共済金にかかる準備金の積み立てなどを行い、JAと一体となってJA共済事業を運営しています。

JA共済の主な保障

ニーズやライフプランに応じて、充実した保障を提供しています。



万一の備え	●一生涯にわたって備えられる万全保障	「終身共済」
	●貯蓄しながら備えられる万全保障	「養老生命共済」
	●お手頃な共済掛金でライフステージに応じた必要十分な万全保障をしっかりと準備	定期生命共済 (通減期間設定型) 「みちびき」
医療・がんの備え	●日帰り入院からまとまった一時金を受け取れる充実の医療保障	医療共済 「メディフル」
	●「生きる」を応援する充実のがん保障	「がん共済」
三大疾病などの備え	●身近な生活習慣病のリスクに備える保障	特定重度疾病共済 「身近なリスクにそなエール」

就労不能の備え	●働けなくなるリスクに備えられる安心の保障	生活障害共済 「働くわたしのささエール」
介護・認知症の備え	●一生涯にわたって備えられる介護保障	「介護共済」
	●一生涯にわたって備えられる認知症の保障	「認知症共済」
老後の備え	●自分で準備する将来の年金保障	予定利率変動型年金共済 「ライフロード」
学資の備え	●お子さま・お孫さまの教育資金の備えと万全保障	こども共済 「学資応援隊」



- 火災はもちろん地震にも備えられる建物・家財の保障

建物更生共済
「むてきプラス」
「My家財プラス」



- お車の事故による賠償やご自身とご家族のケガ、修理に備える

自動車共済
「クルマスター」



- 農業において発生するさまざまな賠償リスクを幅広く保障

農業者賠償責任共済
「ファーマスト」



<https://shiryo.ja-kyosai.or.jp/> 〈本サイトから上記保障の資料請求ができます。〉



JA共済のサポート体制

暮らしの保障のことなら何でも相談できる「ライフアドバイザー」や各種専門スタッフが誠意をもってお応えしています。



専門スタッフも
窓口も充実！

ライフアドバイザー

全国 15,102^(※1)人

自動車損害調査サービス担当者

全国 約 4,460^(※2)人

自動車事故対応窓口

全国 約 2,580^(※2)箇所

(※1) 令和7年3月末時点集計 (※2) 令和6年4月1日時点集計

JA共済に関するご相談

JA共済相談受付センター

JA共済全般に関するお問い合わせのほか、相談・苦情等をお電話で受け付けています。

0120-536-093

(ご高齢者専用ダイヤル)

0120-167-100

※ご高齢者専用ダイヤルとは、直接オペレーターにつながり、ご高齢の方にもよりわかりやすく丁寧に應對させていただく番号サービスです。

受付時間 9時～18時(月～金曜日) 9時～17時(土曜日) 日曜日、祝日および12月29日～1月3日を除きます。

※メンテナンス等により、予告なく変更する場合があります。

ご契約のお車の事故やトラブルにも万全サポート

フリーダイヤル安心サービス

自動車共済にご加入の方を対象に、自動車事故の受付やアドバイスをを行うほか、故障時の応急対応やレッカー搬送などの手配を行います。

0120-258-931

受付時間 24時間365日年中無休

お体に関するご相談

健康・介護ほっとライン

医師(精神科・心療内科を除く)、看護師、介護支援専門員(ケアマネージャー)、栄養士など健康・介護の専門家に、匿名・無料でご相談いただけます。

0120-481-536

受付時間 24時間365日年中無休

※ご相談の内容・性質などにより、回答できない場合があります。

JA共済ホームページ <https://www.ja-kyosai.or.jp/>

●詳細な内容は、ディスクロージャー誌「JA共済連の現状2025」をご覧ください。

令和 年 月 日

お問い合わせは、JA(農協)までご連絡ください。

