

取組目標

○ 組合員等利用者の皆様への説明態勢の見直し・整備

1. 共済推進パンフレット等における共済金支払内容の説明の見直し

(1) 普及推進資材の改訂

共済推進を行う場合などに用いるパンフレット等が、どのような場合にどのような内容の共済金が支払われるか、組合員等利用者の皆様にわかりやすく解説したものとする。

(2) 普及推進資材全体にわたる見直し

推進資材全体にわたる見直しを行い、共済金支払に関する重要事項の説明や、共済金等の支払事由が契約者の意向に沿った内容となっているかの確認を確実にすることにより、どのような場合にどのような共済金が支払われるか、組合員等利用者の皆様が保障内容を的確に理解できるようにする。

2. 共済金請求書面等における共済金支払内容の記載の見直し

(1) 事故受付・共済金請求時に共済金支払内容を確認するため説明資材の改訂

組合員等利用者の皆様に漏れなく共済金請求をいただくために、共済金請求時に、当該請求にかかる共済契約によりどのような内容の共済金が支払われるのかを確認できるようにする。

(2) ホームページの充実

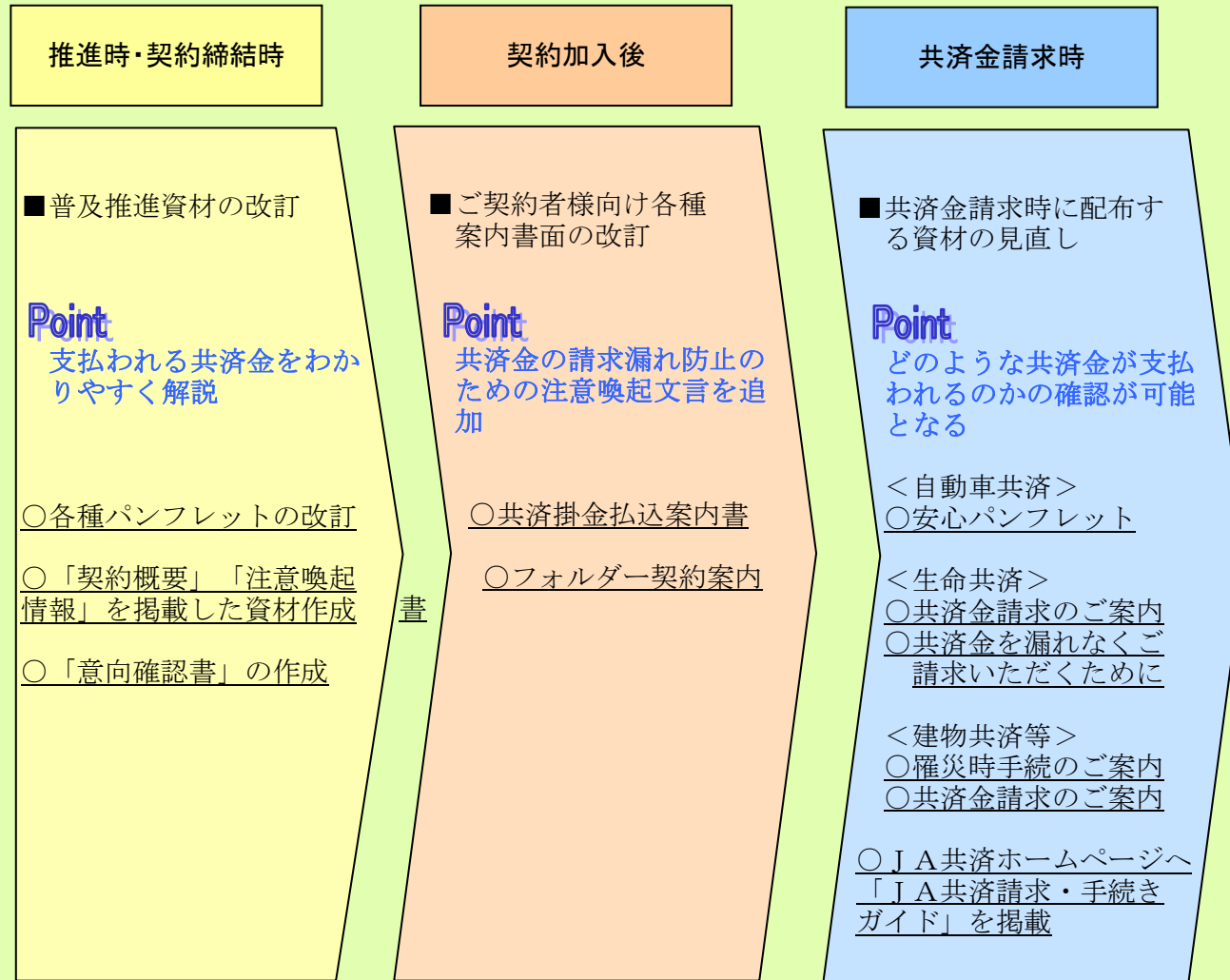
組合員等利用者の皆様が事故時や罹災時、共済金請求時に必要な情報を簡単に入手できるよう、共済金請求手続きに関する説明内容をホームページに掲載する。

(3) 請求漏れ防止にかかる各種案内書面の改訂

ご契約者様に毎年送付される各種案内書面に、共済金の請求漏れがないか確認するための注意喚起文言を追加する改訂を行うことにより、共済金の請求漏れを防止する。

実行状況

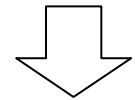
共済推進時～共済金請求時までのプロセスにおいて  
共済金の支払内容などをわかりやすく説明



効果

○ 組合員等利用者の皆様への説明態勢の強化

- ・共済推進時における組合員等利用者の皆様への共済金の種類やお支払いの可能性のある共済金の説明が徹底
- ・事故受付時や共済金請求時における支払見込みやお支払の対象となる事例、請求漏れが生じやすい事例等の説明が徹底



共済金の具体的な内容をあらかじめ理解いただいたうえで、漏れなく共済金の請求を行うことが可能