

# News Release

— ご契約者様の非対面ニーズへの対応とJAの事務負荷軽減を目指した取組み —

## 『Webマイページ』、『JA共済アプリ』を提供開始

組合員・利用者へ、より一層の「安心」と「満足」をお届けします。

JA共済連（全国共済農業協同組合連合会・代表理事理事長 柳井二三夫）は、組合員・利用者の皆さまの更なる利便性向上と、JA共済が自己改革の一環として取り組むJAの事務負荷軽減の取組みを一層進めることを目的に、ご契約者様向け専用Webページ『Webマイページ』ならびに、どなたでも利用できるスマートフォンアプリ『JA共済アプリ』の2種類のサービスを提供します。

### Webマイページ



### JA共済アプリ



『Webマイページ』（左）、『JA共済アプリ』（右）のトップ画面とスマートフォン用アプリのアイコン

## 1. 開発背景・目的

新型コロナウイルス感染拡大等を背景に、非対面による対応へのニーズが増加しています。また、今後、高い確率で発生が懸念される巨大地震が発生した際には、被災されたご契約者の最寄りのJAが機能不全に陥る可能性もあることから、それらを考慮した支払態勢の構築が不可欠となります。

一方、JA共済においては、JAグループ全体で展開する自己改革の一環として、JAの共済事業にかかる事務負荷軽減に向けた取組みを重要課題のひとつと位置づけ、平成28年からペーパーレス・キャッシュレス手続きの導入・展開を進めています。

こうした中、時代に適応したスタイルで組合員・利用者の皆さまとつながりを持ちながら負託に応え続けると同時に、JAの共済事業における事務負荷の軽減を図る取組みとして、時間・場所・距離の制約なく、Web上で手続きが行えるサービスを開発しました。

## 2. 提供するサービスについて

提供するサービスは、ご契約者様を対象にパソコン、タブレット、スマートフォン等、マルチデバイスに対応した『Web マイページ』、どなたでも利用可能なスマートフォンアプリ『JA共済アプリ』の2種類です。

令和3年4月19日現在における提供サービスは以下の通りです。提供サービスは、令和3年度下期以降、さらに拡張していく予定です。

### Webマイページ

#### (A) Web マイページ【ご契約者様が対象】

##### ① 24時間・365日対応

パソコン、タブレット、スマートフォン等、マルチデバイスに対応。24時間365日、いつでも・どこでもJA共済のインターネットサービスをご利用いただけます。※

##### ② 契約内容照会

ご契約者様がご自身で、ご契約内容をかたんに確認することができます。

##### ③ 住所・電話番号の変更

仕事帰りや休日など、空いた時間を活用してWeb上で手続きが行えます。

##### ④ 複数連絡先の登録

メールアドレスや第二・ご家族連絡先の登録により、ご連絡やお手続きがスムーズになります。

※ システムメンテナンス期間等のご利用できません。



#### (B) JA共済アプリ【どなたでも対象】

##### ① Web マイページへワンタッチアクセス

Web マイページの登録をしていれば、JA 共済アプリからワンタッチで Web マイページにアクセスすることができます。

##### ② ご契約されているJAへの連絡がかたんに

Web マイページに登録されている契約情報をもとに、ご契約先の情報を表示します。連絡先などを検索することなく、すぐにJAに連絡をとることができます。

##### ③ カメラやGPSを利用してその場ですぐに事故連絡

事故や故障など、ご契約のお車の緊急時に、受付窓口へのスムーズな連絡や、レッカー・ロードサービスの手配をすることができます。

また、地震や、台風・強風などの災害が発生し、ご契約の建物などが被災した際にも、スムーズに被害状況の連絡ができます。

##### ④ 健康・子育てなどのお役立ちコンテンツが満載

健康、防災・防犯、交通安全、食・くらし、お金・リスクなどをテーマにした日常に役立つコンテンツが満載です。どなたでも、コンテンツを利用いただけます。

### 3. Web マイページご登録キャンペーン

「Web マイページ」および「J A 共済アプリ」の提供に併せて、ご登録いただいた方にプレゼントが当たるキャンペーンも開始します。

#### PRESENT① Web マイページご登録キャンペーン

Web マイページの登録をするだけで、抽選で2,400名様に豪華賞品が当たる！

#### PRESENT② LINE アカウント連携キャンペーン

Web マイページとLINE アカウント連携するだけで、デジタルクーポンが必ずもらえる！

#### PRESENT③ J A 共済アプリダウンロードキャンペーン

J A 共済アプリをはじめるだけで、抽選で10,000名様に抽選でデジタルクーポンが当たる！

詳しくは、以下のURLにてご確認ください。

<https://mypagecp.ja-kyosai.or.jp/>

J A 共済連では、「Web マイページ」、及び「J A 共済アプリ」の提供を通じて、今まで以上に組合員・利用者に寄り添いながら、もっと安心、もっと信頼されるJ A 共済を目指すとともに、J A 共済事業における自己改革に掲げるJ A の事務負荷軽減に向けた取り組みについても、着実に実践してまいります。