



農林中央金庫



2021 年 5 月 18 日

全国共済農業協同組合連合会
農林中央金庫
ベルフェイス株式会社

「オンライン面談」のお取扱い開始について

全国共済農業協同組合連合会（代表理事理事長：柳井二三夫、以下「JA共済連」）と、農林中央金庫（代表理事理事長：奥和登、以下「農林中金」）は、組合員・利用者の皆さまが、JAの職員と直接お会いしなくても保障・ライフプランサポート等のご相談が可能となる、ベルフェイス株式会社（代表取締役社長：中島 一明）が提供するオンライン面談システム「bellFace」を 2021 年 6 月より導入いたします。

1. オンライン面談の実施背景・目的

これまで、組合員・利用者からの保障・ライフプランサポート等のご相談については、JA職員が対面で承っていましたが、昨今、地元から離れ遠方に住む方や共働きで日中に面談に時間が作れない方から、JAに相談したいことがあっても中々面談の時間が作れない、面談の場所を確保できないといったお声をいただいております。

加えて、新型コロナウイルス感染症（以下、新型コロナ）の流行に伴い全国的な緊急事態宣言が発令されるなど、新しい生活様式への対応が必要となっています。

今般、オンライン面談システム「bellFace」を導入することで、組合員・利用者の皆さまの「場所」や「環境」といった制約をなくし、感染リスクを回避しながら、対面と変わらないようなご相談がいただけるようになります。

今後も組合員・利用者の皆さまからの信頼と期待に応え、より身近な存在になれるよう、オンライン面談を通じた最良の保障・サービスの提供等に努めてまいります。

2. オンライン面談の概要

組合員・利用者の皆さまは、お電話とインターネットがつながる環境をご用意いただければ、オンライン面談システムを利用いただけます。面倒な個人情報の登録やアプリのダウンロード等は一切不要です。

<オンライン面談のご利用ポイント>

①誰でも簡単に利用できる！

「いつでも」・「どこでも」・「簡単に」にJAへご相談いただけます。

②対面と変わらないコミュニケーションが可能！

資料を画面上で共有しながら、対面と変わらないようなコミュニケーションをとることができます。

また、画面上で共有された資料は、ご自身のPC端末等にダウンロードいただけます（個人情報等機密性の高い一部資料を除きます）。

オンライン面談後に各種ご契約等の申し込み手続きをいただく場合は、直接お会いしなくても、郵送でお手続きいただけます（一部のお手続きを除きます）。

③新型コロナの感染リスクも心配なし！

ご自宅等にいながらオンライン面談をご利用いただけますので、新型コロナの感染リスクも心配いりません。

<参考>：オンライン面談のイメージ



3. 留意事項

2021 年 6 月より全国の JA においてオンライン面談の導入に向けた体制を整備するよう取組みを進めておりますが、一部導入準備中の JA があります。

オンライン面談の取扱いにつきましては、お近くの JA 窓口までお問い合わせください。

以 上