

News Release

Web 上での各種お手続きをサポートし、よりわかりやすくスムーズに操作いただくことができる新機能『Web マイページ』に操作ガイドを表示するサポート機能を導入開始
 ～組合員・利用者の皆さまのさらなる利便性向上に向けて～

J A共済連（全国共済農業協同組合連合会・代表理事理事長 柳井 二三夫）では、J A共済のインターネットサービスを通じて、いつでも・どこでもご契約内容の照会や変更、自動車共済の継続等の各種手続き等を可能とすご契約者様向け専用 Web ページ『Web マイページ』を提供しています。

このたび、組合員・利用者の皆さまのさらなる利便性向上に向けて、『Web マイページ』の各種操作時において、適切なタイミングで吹き出しによる解説やポップアップ等の操作ガイドを画面上に表示させるサポート機能を導入しました。これにより、これまで以上により分かりやすく、よりスムーズに Web 上での手続きを進めていただくことが可能となりました。

<操作ガイドの特徴>

- これから開始する手続きの内容を明示的に確認いただけるよう、手続き開始時にメッセージが表示されます。
- 操作の進捗状況に応じて、今、確認を行うべき内容が画面上一目で分かるようになります。

■ 操作ガイドの表示イメージ

<自動車共済のご継続画面（抜粋）>



- ※1 ご契約者様の利用デバイス(PC・スマートフォン・タブレット)を問わず操作ガイドを表示いたします。
- ※2 令和6年7月22日時点では、『Web マイページ』の新規ご登録画面、自動車共済のご継続画面、共済掛金振替口座の変更画面において、操作ガイドによるサポート機能を導入しています(今後、対象画面の順次拡大を予定)。

<『Web マイページ』について>

非対面手続きニーズの急激な増加への対応、JAにおける事務負荷軽減の取り組みを一層進めることを目的として、時間・場所・距離の制約なく、Web上で各種手続きが行えるサービスとして令和3年より提供を開始し、令和6年5月末時点において全国177万人の方にご利用いただいています。

『Web マイページ』は、パソコンやタブレット、スマートフォンなどのマルチデバイスに対応しており、契約内容の照会や住所、電話番号、振替口座等の変更、自動車共済の継続手続き、年末調整・確定申告に利用できる払込証明書のデータ発行等を行うことができます。

(参考)ニュースリリース『Webマイページ』、『JA共済アプリ』の提供開始について

URL:<https://www.ja-kyosai.or.jp/news/2021/20210419.html>



J A共済連では、引き続き、Web マイページの機能拡充を行うとともにデジタル技術を活用したさまざまな取り組みを通して、組合員・利用者の皆さまに安心と満足を提供してまいります。

以上