

News Release

JA共済アプリ・Webマイページに「チャットボット」機能を導入 ～24 時間 365 日、よりスムーズなお問合せ対応を実現～

J A 共済連（全国共済農業協同組合連合会・代表理事理事長 村山 美彦）は、令和 7 年 12 月 25 日から、J A 共済アプリ・W e b マイページに「チャットボット」機能を新たに導入しました。

今回導入する「チャットボット」機能は、J A 共済アプリ・W e b マイページのご利用時に生じる疑問やお手続きに関する質問を、画面上で選択・入力いただくことで、対話形式で回答を提示し、スムーズな問題解決をサポートする機能です。これにより、時間や場所を問わず、より便利にサービスをご利用いただけるようになります。

■導入の背景・目的

J A 共済では、ご契約者様の利便性向上を目的に、令和 3 年 4 月から J A 共済アプリ・W e b マイページの提供を開始し、機能拡充を進めてまいりました。一方、従来はお問合せ可能な時間帯や窓口が限られていたことから、「いつでも気軽に質問できる仕組みが欲しい」というご要望を多数いただいていたいました。

こうした声にお応えし、今回新たに「チャットボット」機能を導入することで、いつでも・どこでもより快適に知りたい内容が確認できるようになります。

なお、本機能の実装にあたっては、株式会社 PKSHA Technology（代表取締役：上野山 勝也）が提供する対話型サポートサービス「PKSHA ChatAgent」を採用しています。

<「チャットボット」機能ご利用の流れ（J A 共済アプリの場合）>



＜ご利用にあたっての注意事項＞

- ① 「チャットボット」機能は、J A共済アプリ・W e bマイページからご利用いただけます。
- ② W e bマイページで「チャットボット」機能をご利用いただける画面は、J A共済I Dのログイン画面やW e bマイページトップ画面、S M S認証コード入力画面等の一部画面に限ります。
- ③ 「チャットボット」機能でお問合せが解決しない場合は、J A共済相談受付センターやご契約先J Aへお問合せいただくようご案内を行う場合がございます。

J A共済連では、引き続き、デジタル技術を活用したさまざまな取組みを通して、組合員・利用者の皆さまに安心と満足を提供してまいります。

以 上