

News Release

消費者庁が推進する「消費者志向経営」に賛同し、その実現に向けた方針を表明 『組合員・利用者志向自主宣言』を実施

J A 共済連（全国共済農業協同組合連合会、代表理事理事長 村山 美彦）は、消費者庁が推進する「消費者志向経営」に賛同し、その実現に向けた当会方針を表明する『組合員・利用者志向自主宣言』を実施しました。

今般、消費者庁への申請・審査を経て、「消費者志向自主宣言・フォローアップ活動参加事業者（令和8年2月27日現在）」として新規に消費者庁ホームページに掲載・公表されました。

<消費者庁ホームページ>

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_partnerships/consumer_oriented_management/businesses

■『組合員・利用者志向自主宣言』について

「消費者志向自主宣言」とは、消費者庁が推進する「消費者志向経営」に賛同し、その実現に向け事業者の方針を表明するものです。

■「消費者志向経営」の理念

目標：持続可能な社会に貢献する

活動：「みんなの声を聴き、かついかすこと」

「未来・次世代のために取り組むこと」

「法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること」



J A 共済連は、令和6年1月に「組合員・利用者本位の業務運営にかかる取組方針」を策定の上同方針に則った取組みを進めておりますが、今般、消費者庁が推進する「消費者志向経営」にも賛同し、自主宣言を実施・公表しました。

※ J A 共済連においては、組合員・利用者本位の事業運営を行う農業協同組合組織らしさの観点から『組合員・利用者志向自主宣言』と名称を変更しています。

< J A 共済ホームページ >

https://www.ja-kyosai.or.jp/about/fiduciaryduty/pdf/declaration_202601.pdf?v=2

組合員・利用者志向自主宣言

1. JA 共済の事業理念

「農業を母に。助け合いを父に。」

JA 共済は、「相互扶助」を事業理念としています。

2. JA 共済事業の使命

- ・ JA 共済は、農業協同組合が理念とする「相互扶助」を事業活動の原点とし、常に組合員・利用者の信頼と期待に応え、「安心」と「満足」を提供します。
- ・ JA 共済は、最良の保障・価格・サービスによる「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じて、組合員・利用者の豊かな生活づくりに努めます。
- ・ JA 共済は、事業活動の積極的な取組みを通じて、豊かで安心して暮らすことのできる地域社会づくりに貢献します。

3. 取組方針

全国共済農業協同組合連合会（JA 共済連）は、組合員・利用者本位の業務運営にかかる取組方針に基づき、全国の各農業協同組合（JA）とともに JA 共済事業の使命を全うし、より一層、組合員・利用者の皆さまに寄り添った事業活動を展開してまいります。

■今後に向けて

事業者による消費者志向自主宣言を推進する消費者庁は、自主宣言を策定・公表の上、消費者志向経営推進組織（事務局：消費者庁）へ申請・同組織の審査を経た事業者を「消費者志向自主宣言・フォローアップ活動参加事業者」として対外的に広く公表しています。

今般、J A 共済連についても、消費者庁への申請・審査を経て、参加事業者として消費者庁ホームページに掲載・公表されました。J A 共済連は、「組合員・利用者志向自主宣言」のフォローアップ活動に取り組むとともに、引き続き「組合員・利用者本位の業務運営」の取組みを推進し、より一層、組合員・利用者の皆さまに寄り添った事業活動を展開してまいります。

<参考> J A 共済ホームページにおける掲載・公表

○組合員・利用者本位の業務運営

URL：<https://www.ja-kyosai.or.jp/about/fiduciaryduty/>

○組合員・利用者志向自主宣言

URL：https://www.ja-kyosai.or.jp/about/fiduciaryduty/pdf/declaration_202601.pdf?v=2

<参考> 消費者庁ホームページにおける掲載・公表

○消費者志向自主宣言・フォローアップ活動参加事業者

URL：https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_partnerships/consumer_oriented_management/businesses

以 上