

# News Release

## JA共済アプリに「事故・被災連絡の操作体験版機能」を新たに追加 ～万一の際も、落ち着いて操作できるよう事前確認が可能に～

J A 共済連（全国共済農業協同組合連合会・代表理事理事長 村山 美彦）は、令和8年4月21日から、J A 共済アプリにおいて、「くるまの事故のご連絡」「いえの被災のご連絡」の操作の流れを事前に確認できる体験版機能の提供を開始いたしました。

本体験版機能は、実際の事故や災害発生時に、ご契約者様が慌てることなく落ち着いて操作できるよう、操作手順や画面遷移を模擬的に体験できる機能です。

### ■体験版機能の概要

J A 共済アプリには、自動車の事故・故障や建物・家財の被災の際に、J A に直接ご連絡いただける機能を搭載しています。この機能に対して、多くの組合員・利用者の皆さまから「便利で助かる」とのお声をいただく一方で、「いざという時に、落ち着いて操作できるだろうか」といったご不安の声も寄せられていました。

こうした声にお応えするため、万一の際に備えて、事前に操作の流れを確認できる体験版機能を開発しました。本機能では、「くるまの事故」および「いえの被災」の連絡を疑似的に体験することができ、ご不安の軽減とスムーズなご連絡をサポートします。

### <体験版機能 画面イメージ（抜粋）>



体験版トップ画面



くるまの事故のご連絡



いえの被災のご連絡

## <ご利用にあたっての注意事項>

- ① 本体験版機能は、J A 共済アプリからご利用いただけます。
- ② 体験版で入力した内容が、実際に送信・受付されることはありません。
- ③ 実際に共済金請求等のお手続きが必要な場合は、J A 共済アプリの正式な手続き画面、または J A 共済相談受付センター・ご契約先 J A へご連絡ください。

## ■（参考）マイナンバーカード本人確認 体験版機能について

J A 共済アプリでは、令和 8 年 2 月 20 日から、長期共済の新契約時にご利用いただけるマイナンバーカードによる本人確認手続きについても、実際のカードを準備することなく操作の流れを事前に確認できる体験版機能を提供しています。

これにより、お申込者の方が初めてマイナンバーカードによる本人確認手続きを行う場合でも、安心して操作いただくことが可能となります。

## <画面イメージ（抜粋）>



アプリホーム画面



体験版トップ画面



カード読み取り画面

※ 本体験版機能において、実際のマイナンバーカード読み取りや情報送信は行いません。

J A 共済連では、今後も組合員・利用者の皆さまに寄り添うデジタルサービスの充実を通じて、組合員・利用者の皆さまに安心と満足を提供してまいります。

以 上